PROBLEMAS DE ACCESO A "EDUCACYL"

ENSEÑANZAS VIRTUAL/ONLINE

Para poder acceder a las enseñanzas VIRTUAL/ONLINE, primero tenemos que acceder a la página de EDUCACYL, y para ello necesitamos unas credenciales.

Pasos a seguir:

1.-Ponemos en un buscador: EDUCACYL o bien www.educa.jcyl.es y nos metemos en la primera página que sale, que pone:

Educacyl – Junta de Castilla y León

2.-Acceso Privado

1.-No recuerdo mis datos de acceso

2.-Se dispone de cuenta del portal

3.-Seguir las instrucciones que aparezcan en pantalla

Si tuvierais algún problema para acceder, podéis contactar con la asistencia técnica en el correo: **fpdistancia@educa.jcyl.es**

2.-Problemas con el "Factor de autenticación".

En ocasiones nos pide un "código de autenticación", para lo cual debemos de descargarnos una aplicación en el móvil llamada: **Authenticator**

Si no sabéis realizar esto:

Deberéis de poneros en contacto con el siguiente correo y explicar lo que os pasa: soporte.2fa@educa.jcyl.es

Una vez que podemos acceder a la página de EDUCACYL, tenemos que buscar un icono que se llama: **FP a Distancia**

En dicho icono ya tenéis todos los contenidos y calendarios que debéis conocer, para comenzar estas enseñanzas (debéis de entrar en el apartado "Foro de Noticias" de cada módulo y del Tablón de Novedades, para enteraros de todo.